



บันทึกข้อความ

6

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ฝ่าย อำนวยการ

ที่ สป ๑๑๕๕/๒๕๖๔ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง

ตามที่ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง โดยการแจก QR Code ผ่านทางระบบ Line ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิสา ศิริมหา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเพ็ญกนก ท้วมประดม)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นายสุชตา สุวรรณ

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง

- ทรงม

(นายอมร เวียนหามล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง

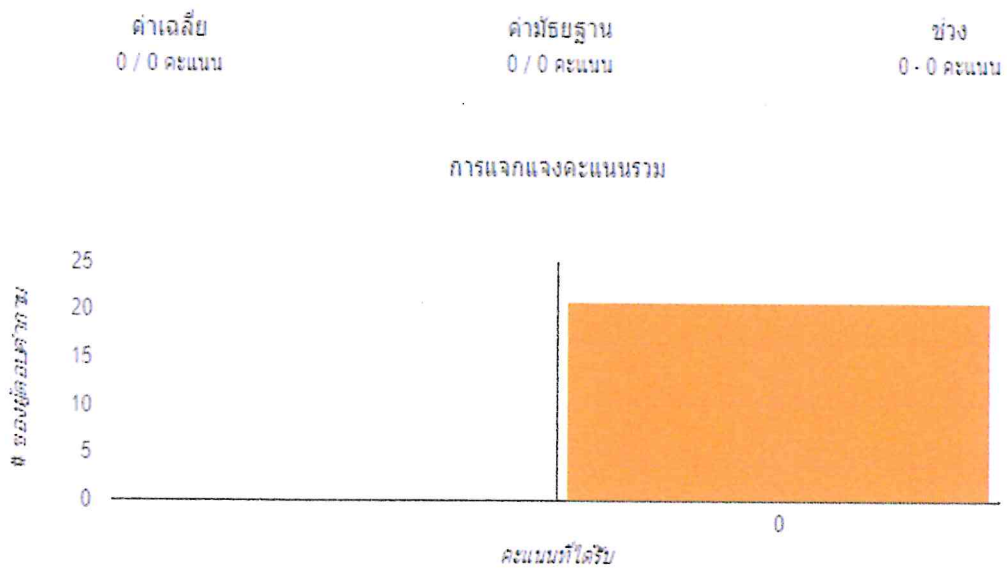


รายงานการประเมินความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

**สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ประจำปี 2564**

กิจกรรม	ความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา	
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.2%
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	82.0%
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	81.6%
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	82.0%
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	83.6%
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	85.6%
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	86.8%
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	83.2%
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	86.8%
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	84.8%
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	82.8%
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	82.4%
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	84.8%
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	84.8%
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	
5.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	84.0%

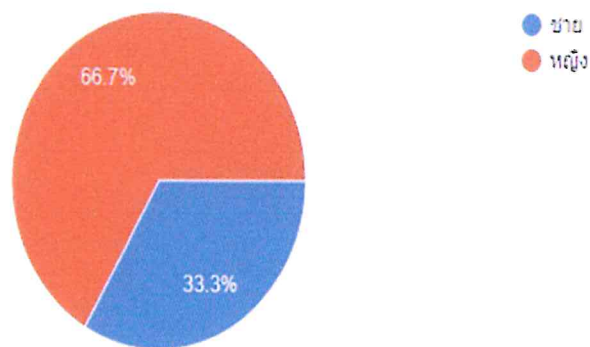
iii) ข้อมูลเชิงลึก



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

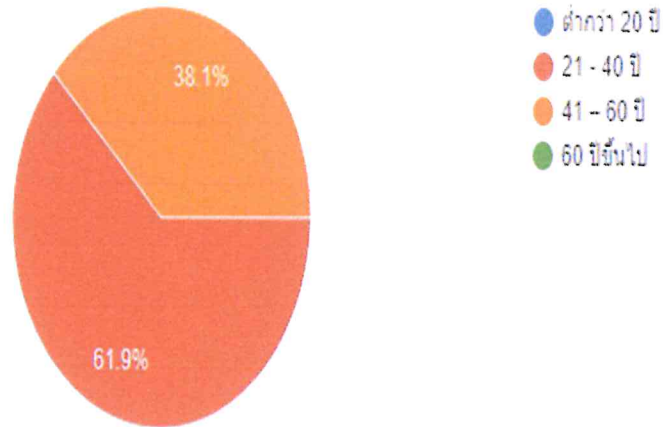
1. เพศ

คำตอบ 21 ข้อ



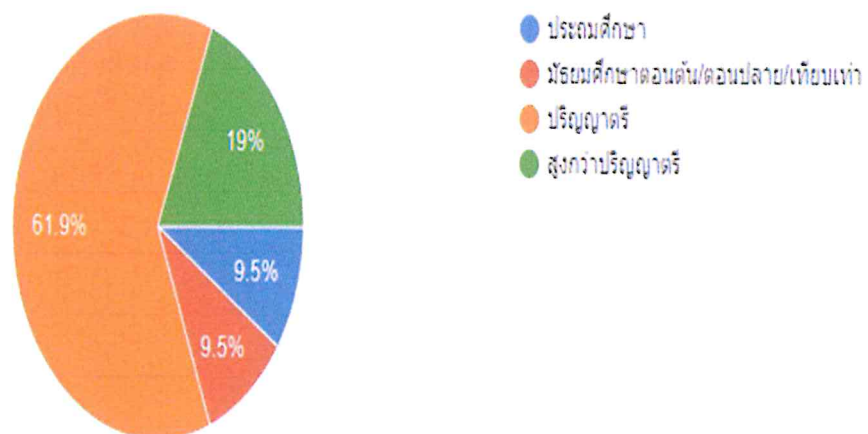
2. อายุ

คำตอบ 21 ข้อ



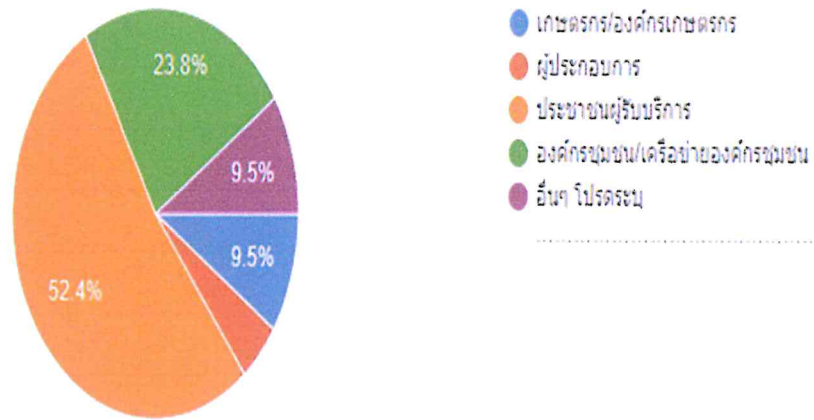
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 21 ข้อ



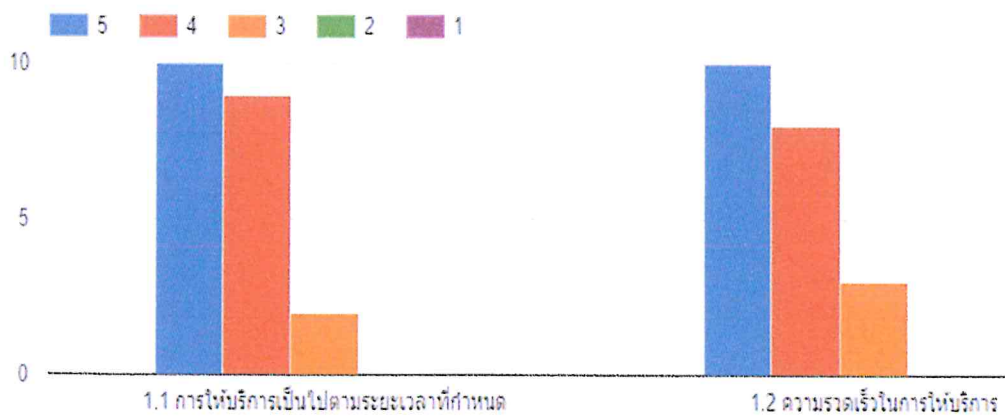
4. อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 21 ข้อ

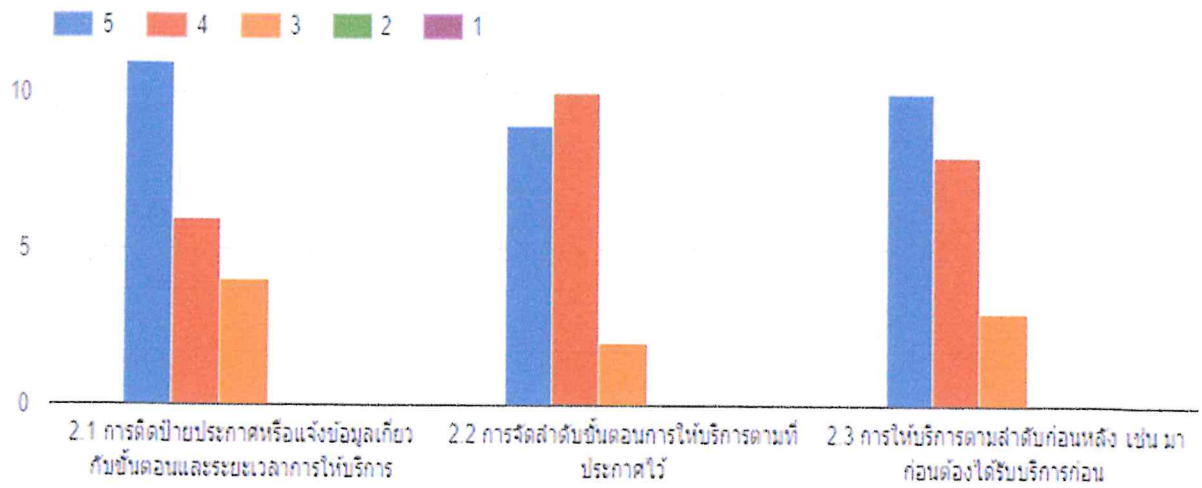


ตอนที่ 2 หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

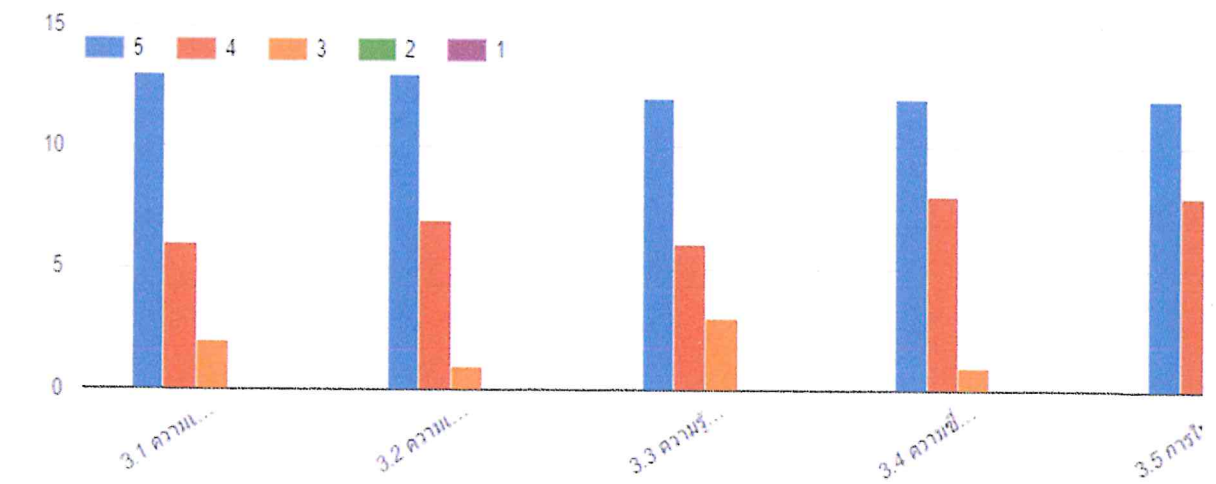
1. ด้านเวลา



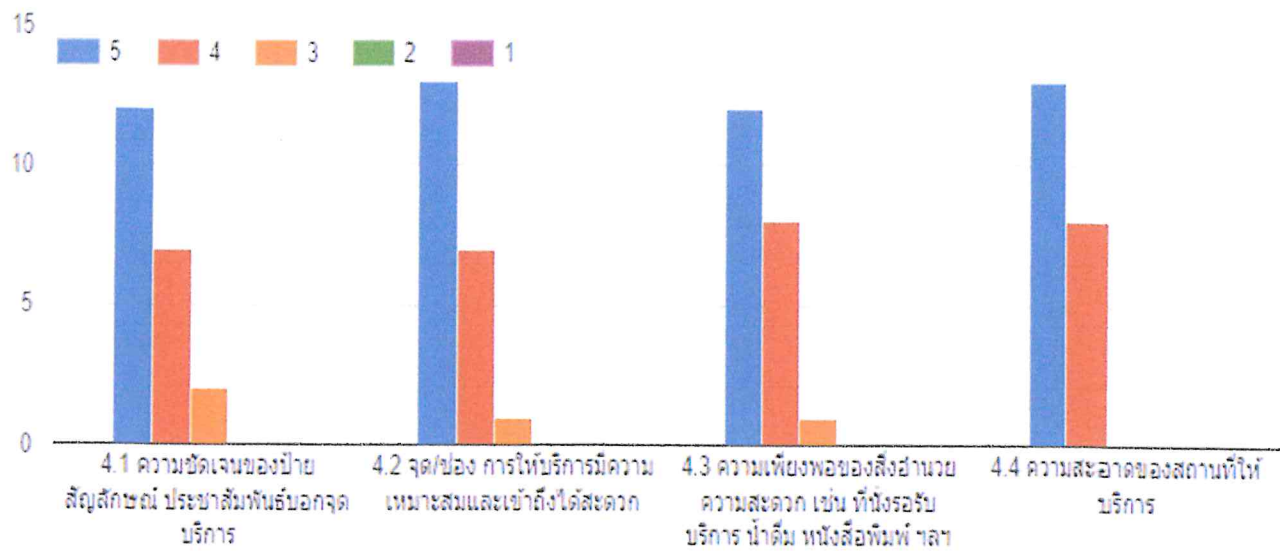
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



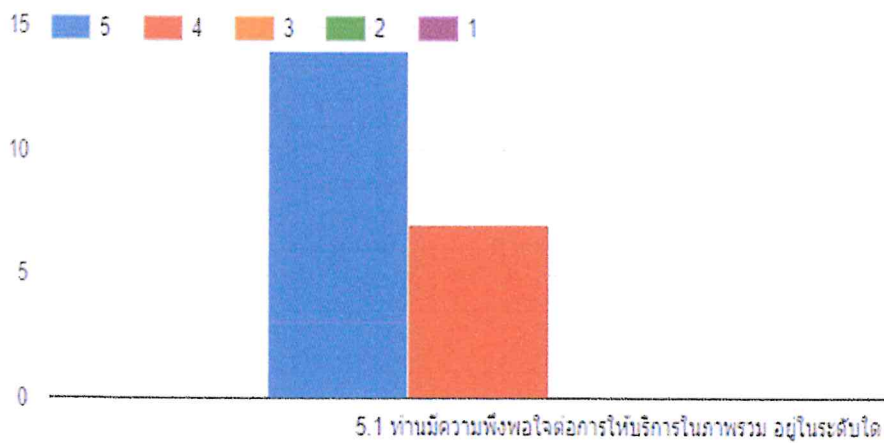
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

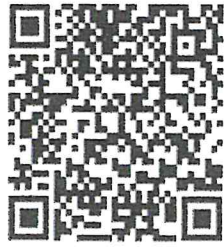


ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 2 ข้อ

พนักงานบริการพูดเพราะ บริการไวดีครับ

ที่จอดรถ



ประกันความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
ผ่าน QR Code ผ่านทางระบบ Line



ประกันความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
ผ่าน QR Code ผ่านทางระบบ Line

