

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลตะพงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพงเพื่อทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพงตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตะพงทราบ เพื่อบริหารจัดการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลตะพงต่อไป

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมิน และนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ทราบเรียบร้อยแล้ว ตามรายงานแนบท้ายประกาศนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายทวีป แสงกระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่า
ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการ
ปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการ
ดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการใน
การที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการ
ดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์
สูงสุดแก่ประชาชน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ธันวาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑-๒
ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ	๓
มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน	๔
มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ	๕
มิติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ	๖-๙
มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	๑๐
ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงการให้บริการ	๑๑

**แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ที่	แนวทางการปฏิบัติ	มีการ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	<p>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน</p> <p>๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงาน</p> <p>๑.๒ การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน</p> <p>๑.๓ การบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>๑.๔ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>๑.๕ ก่อนดำเนินการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีผลเสียทุกด้าน</p> <p>๑.๖ ต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-Website</p> <p>-ตามระเบียบ</p> <p>-Website</p> <p>-Website</p> <p>-สภาที่ปรึกษา</p> <p>-ประชาคม</p>
๒	<p>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ</p> <p>๒.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๒.๒ การประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่</p> <p>๒.๓ การติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนา</p> <p>๒.๔ การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นมาใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>๒.๕ การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ</p> <p>๒.๖ บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง อปท. หรือหน่วยงานอื่น</p> <p>๒.๗ ส่งเสริมพัฒนาความรู้ในหน่วยงาน โดยจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-Website</p> <p>-ประสานแผนอำเภอ</p> <p>-Website</p> <p>-Website</p> <p>-ไฟล์ตัวอย่าง</p> <p>-โครงการตัวอย่าง</p> <p>-กลุ่ม Line</p>
๓	<p>การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า</p> <p>๓.๑ การกำหนดเป้าหมายแผนการดำเนินงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ และงบประมาณที่ใช้</p> <p>๓.๒ การจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงความคุ้มค่า</p> <p>๓.๓ หากส่วนราชการจำเป็นต้องอนุญาต อนุมัติ จาก อปท. ต้องแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน ๑๕ วัน</p> <p>๓.๔ การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาโดยเร็ว ตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยให้เท่าที่จำเป็น</p> <p>๓.๕ การสั่งราชการให้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรืออาจสั่งราชการด้วยวาจาก็ได้</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-Website</p> <p>-Website</p> <p>-ตามระเบียบ</p> <p>-ตามระเบียบ</p> <p>-ตามระเบียบ</p>

ที่	แนวทางการปฏิบัติ	มีการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔	<p>การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.๑ การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ ให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง</p> <p>๔.๒ การจัดให้มีการควบคุม ติดตาม การใช้อำนาจ</p> <p>๔.๓ การใช้เทคโนโลยี เพื่อลดขั้นตอน ประหยัดค่าใช้จ่าย</p> <p>๔.๔ จัดทำแผนภูมิขั้นตอนการจัดบริการสาธารณะ</p> <p>๔.๕ สนับสนุนศูนย์บริการร่วม เชิงรุก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อ</p> <p>๔.๖ การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงาน สามารถใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ที่กำหนด</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>-</p>	<p>-Website</p> <p>-การประชุมสภาฯ</p> <p>-Spreadsheet</p> <p>-Website</p> <p>-Website, Facebook</p> <p>-</p>
๕	<p>การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๕.๑ พิจารณาทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงภารกิจให้เหมาะสม</p> <p>๕.๒ แก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกข้อบัญญัติ ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-เพิ่ม/เปลี่ยนแปลง แผนฯ</p> <p>-โอน/เปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณ (e-LAAS)</p>
๖	<p>การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน</p> <p>๖.๑ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน โดยประกาศให้ทราบ</p> <p>๖.๒ กรณีมีหนังสือร้องเรียน เสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ให้แจ้งผลการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน หรือตามที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ</p> <p>๖.๓ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-Website</p> <p>-ตามระเบียบ</p> <p>-Website, Facebook, Line</p>
๗	<p>การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>๗.๑ จัดให้มีบุคคลภายนอกร่วมในการประเมินผล</p> <p>๗.๒ การประเมินบุคคลให้คำมั่นถึงผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ</p> <p>๗.๓ อปท.อาจพิจารณาจัดสรรเงินรางวัลให้พนักงานส่วนท้องถิ่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>-คกก.ประเมินผลฯ</p> <p>-ไฟล์ตัวอย่าง</p> <p>-เงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ</p>

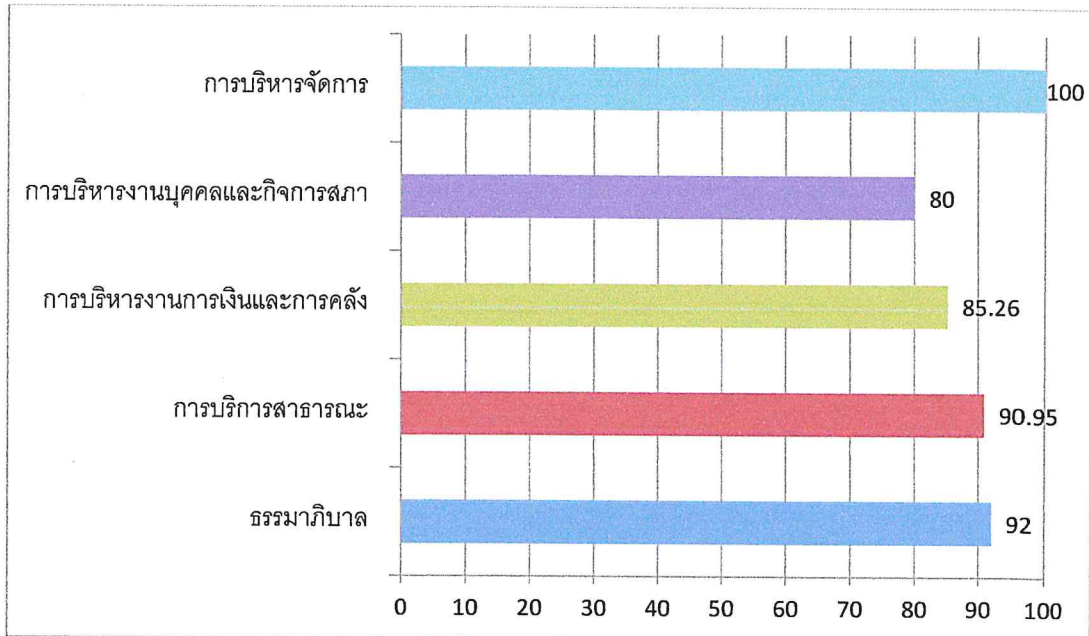
ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตามหนังสือ ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๕๔๙ กำหนดไว้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจนำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment : LPA) ซึ่งดำเนินการประเมิน ๕ ด้าน (ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ ด้านธรรมาภิบาล) มาให้คณะกรรมการประเมินผลพิจารณา ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมอบหมายให้จังหวัดตั้งคณะทำงาน ระดับจังหวัด วิเคราะห์ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างเครื่องมือประเมินใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ด้าน สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพบริการและความคุ้มค่าของภารกิจ ส่วนมิติที่ ๔ ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการต่าง ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ให้ดำเนินการสำรวจ เพื่อให้การประเมินครบถ้วนใน ๔ มิติ

เพื่อให้สะท้อนผลการปฏิบัติราชการใน ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพบริการและความคุ้มค่าของภารกิจ จึงจะขอสรุปภาพรวมจากผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment : LPA) ตามแผนภูมิด้านล่างนี้ แล้วจึงทำการสรุปผลการปฏิบัติราชการในแต่ละมิติเป็นลำดับต่อไป

แผนภูมิรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖

รวมคะแนน ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๙



มติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง

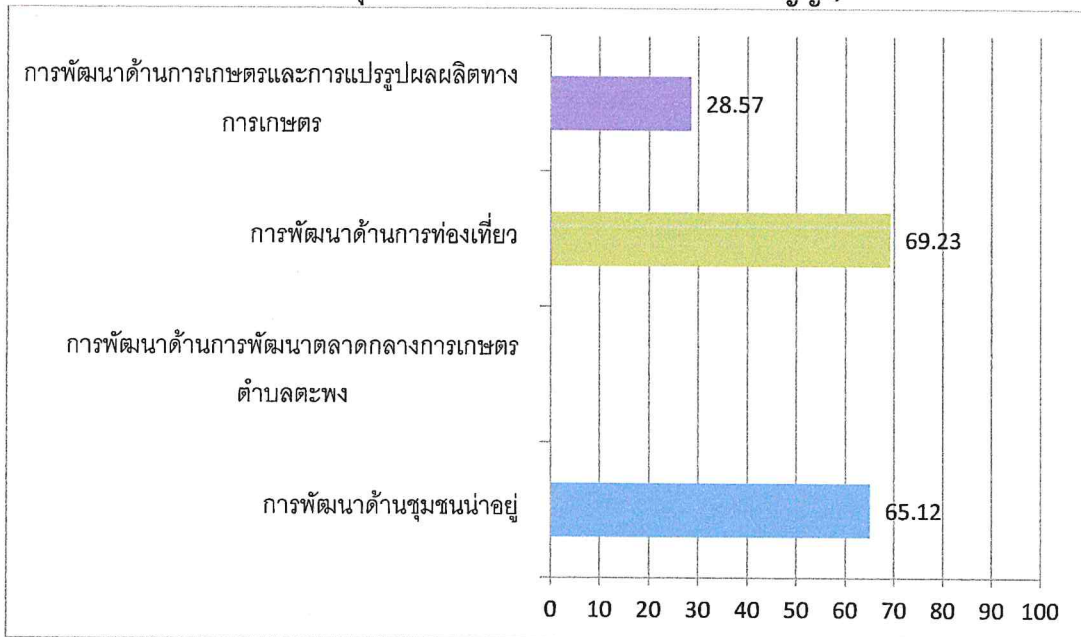
- กำหนดให้มีตัวชี้วัด
- กำหนดให้มีค่าเป้าหมาย

กำหนดตัวชี้วัดเป็นรายบุคคล ให้สอดคล้องกับผลงานในภาพรวม โดยใช้การติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาฯ เป็นเกณฑ์ชี้วัดผลงานโดยรวม ตามตารางด้านล่างนี้

**ตารางแสดงผลการดำเนินโครงการ
โครงการที่ดำเนินงานจริงจากแผนพัฒนาท้องถิ่น
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รวมที่เบิกจ่ายและลงนามสัญญา) เท่ากับร้อยละ ๖๓.๒๑**

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
การพัฒนาด้านการเกษตรและการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	๗	๘๖๐,๐๐๐.๐๐	๖	๑๙๐,๐๐๐.๐๐	๒	๗๐,๓๘๒.๕๕	๒	๗๐,๓๘๒.๕๕
การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว	๑๓	๑๑,๘๙๕,๐๐๐.๐๐	๑๓	๕,๕๓๘,๖๐๐.๐๐	๙	๕,๔๗๙,๓๗๘.๕๐	๙	๕,๔๗๙,๓๗๘.๕๐
การพัฒนาด้านการพัฒนาตลาดกลางการเกษตรตำบลตะพง	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
การพัฒนาด้านชุมชนน่าอยู่	๘๖	๗๕,๔๒๓,๑๖๖.๐๐	๘๕	๕๖,๘๗๓,๔๕๕.๐๐	๕๖	๓๘,๕๐๐,๕๘๑.๗๑	๕๖	๒๐,๖๑๐,๕๘๑.๗๑
รวม	๑๐๖	๘๘,๑๗๘,๑๖๖.๐๐	๑๐๔	๕๓,๖๐๒,๐๕๕.๐๐	๖๗	๔๓,๐๕๐,๒๘๒.๗๖	๕๗	๒๕,๑๖๐,๒๘๒.๗๖

**แผนภูมิแสดงร้อยละของโครงการที่ดำเนินงานจริงจากแผนพัฒนาท้องถิ่น
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
แยกตามยุทธศาสตร์ (รวมที่เบิกจ่ายและลงนามสัญญา)**



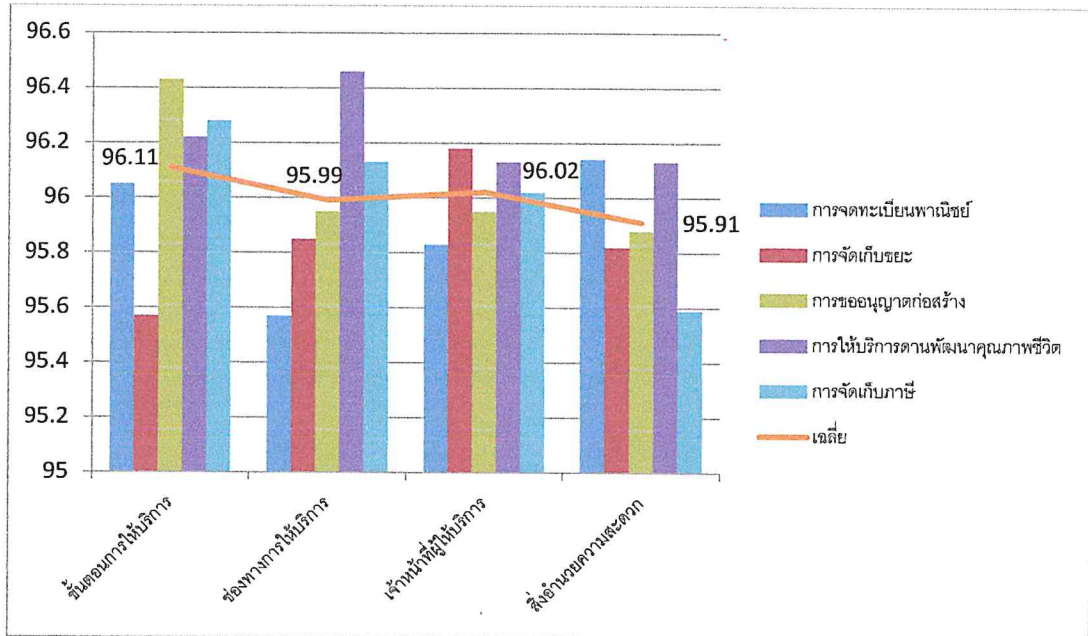
มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ

ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ระดับกระบวนการ
- ระดับปัจจัยนำออก
- ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด

นำข้อมูลพฤติกรรมและข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการมาวิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ ตามแผนภูมิด้านล่างนี้

แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของกระบวนการให้บริการในแต่ละด้าน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



รูปแสดงตัวอย่างการนำข้อมูลที่บันทึกมารวบรวมแสดงผล เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารตัดสินใจ

งบ2	งบ	หมวด	ประเภท	งบประมาณ รายจ่าย 2566	งบประมาณ รายจ่าย 2565	งบประมาณ รายจ่าย 2564	รายจ่าย จริง 2564	เปรียบเทียบ งบ ประมาณ 2566/2565	เปรียบเทียบ งบ ประมาณ 2565/2564
รายจ่ายประจำ	งบบุคลากร			60,264,825	55,516,832	54,864,124	53,275,655	9%	1.0%
	งบดำเนินงาน			46,163,502	42,001,009	44,963,736	29,261,589	10%	3%
	งบรายจ่ายอื่น			20,000	0	45,000	0		-5.6%
	งบเงินอุดหนุน			5,578,800	6,115,807	10,805,678	9,542,973	-9%	-4.8%
รายจ่าย ประจำ ผลรวม				112,027,127	103,633,648	110,678,538	92,080,216	8%	1%
งบลงทุน	งบลงทุน	หมวดค่าที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง		15,998,000	15,700,000	26,682,000	7,110,440	2%	-4.0%
		หมวดค่า ครุภัณฑ์		1,704,270	2,749,300	5,846,600	1,107,561	-38%	-7.1%
งบลงทุน ผลรวม				17,702,270	18,449,300	32,528,600	8,218,001	-4%	-4.6%
งบกลาง	งบกลาง	หมวดงบกลาง	เย็บผังพิมพ์ข้อมูล	27,800,000	27,000,000	23,763,000	23,762,500	3%	1.7%
			เย็บผังพิมพ์ความถี่	5,400,000	5,354,400	4,132,000	4,131,200	1%	3.1%
			เย็บผังพิมพ์ใบปลิว	720,000	720,000	720,000	544,000	0%	0%
			เงินสนับสนุน โรงพยาบาลและหน่วย บริการสาธารณสุขของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	0%	0%
			เงินสนับสนุน ประกันสังคม	1,480,000	1,480,000	1,077,960	861,954	0%	3.7%
			เงินสนับสนุน รถยนต์	65,000	63,000	70,000	63,591	3%	-7%
			รายจ่ายตามข้อผูกพัน	1,882,539	3,328,760	2,307,762	2,282,471	-43%	-1.8%
			เงินสนับสนุน บำรุงเพิ่มยานุ เคราะห์การส่วนท้องถิ่น (กทท)	2,323,064	2,076,702	2,121,950	2,121,950	12%	9%
			เงินสนับสนุน สวัสดิการชุมชน	0	294,190	190	0	-100%	-100%
			สนับสนุน หลักประกันสุขภาพ	600,000	600,000	600,000	600,000	0%	0%
งบกลาง ผลรวม				42,270,603	42,917,052	36,792,862	36,367,666	-2%	1.5%
ผลรวมทั้งหมด				172,000,000	165,000,000	180,000,000	136,665,883	4%	-4%

๓.๒ ระหว่างดำเนินงาน

มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยใช้ฐานข้อมูลจากการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาสรุปช่วงเวลาที่ดำเนินงาน งบประมาณที่ใช้ รายละเอียดที่จะดำเนินการ เพื่อกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการสรุปผลการดำเนินงานทุก ๖ เดือน และใช้ข้อมูลจากระบบงบประมาณ (e-LAAS) มาจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายเดือน

รูปแสดงตัวอย่างการใช้ฐานข้อมูลจากการจัดทำงบประมาณมาทำแผนการดำเนินงาน ของ อบต.ตะพง

กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม																			
หน่วยงานในสังกัด	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	จำนวนงบประมาณ	งบประมา	งบประมา	งบประมา	ระยะเวลาการดำเนินงาน												
							ม.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
หน่วยงานในสังกัด อบต.ตะพง	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	จำนวนงบประมาณ	งบประมา	งบประมา	งบประมา	ม.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	2566 สถานะ
แผนงานการศึกษา	โครงการรณรงค์อ่านหนังสือ	เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่ตำบลตะพง	2,820,647	ร.ร.เทศบาลในเขตตำบลตะพง	ร.ร.เทศบาลในเขตตำบลตะพง	ร.ร.เทศบาลในเขตตำบลตะพง	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการศึกษา	150,000	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	X	X	X	X	-	-	X	X	X	X	ดำเนินการดำเนินการ
แผนงานการศึกษา	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	ครู ผู้ดูแลเด็ก และบุคลากรทางการศึกษา	150,000	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	ดำเนินการดำเนินการ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารราชการส่วนกลาง	โรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่ตำบลตะพง	3,516,155	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริหารราชการส่วนกลาง	เด็กและเยาวชน โรงเรียนวัดบางขัน	684,600	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริหารราชการส่วนกลาง	เด็กและเยาวชน โรงเรียนวัดบางขัน	525,000	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริหารราชการส่วนกลาง	เด็กและเยาวชน โรงเรียนวัดบางขัน	877,800	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริหารราชการส่วนกลาง	เด็กและเยาวชน โรงเรียนวัดบางขัน	2,591,400	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ
แผนงานการศึกษา	โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริหารราชการส่วนกลาง	เด็กและเยาวชน โรงเรียนวัดบางขัน	302,400	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	ร.ร.เทศบาลในสังกัด อบต.ตะพง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ

๓.๓ เสร็จสิ้นการดำเนินงาน

เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีการติดตามประเมินผล โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะใช้การรายงานการติดตามประเมินผลในระบบ e-Plan ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รูปแสดงตัวอย่างการรายงานการติดตามประเมินผลในระบบ e-Plan ของ อบต.ตะพง

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่อหนี้ผูกพัน/วงเงินสนับสนุน	โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	การพัฒนาด้านการเกษตรและการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	2	70,382.55	2	70,392.55
ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาการท่องเที่ยว	9	4,479,378.50	9	4,479,378.50
ยุทธศาสตร์ที่ 1	การพัฒนาด้านชุมชนเมือง	56	38,500,481.71	46	20,610,481.71
	รวม	67	43,050,242.76	57	25,160,242.76

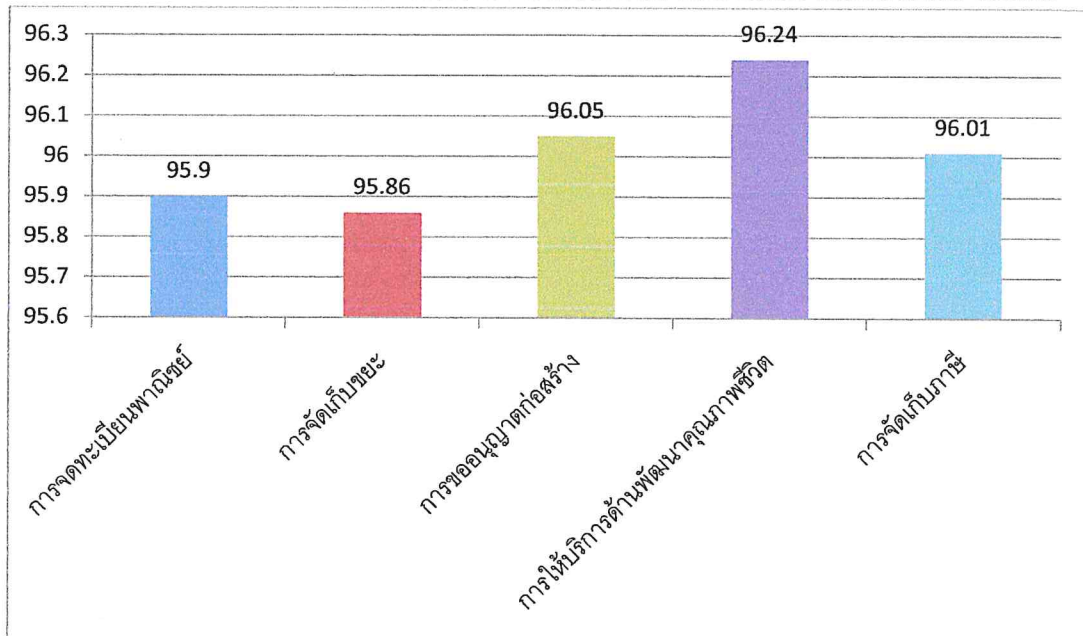
ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามวัตถุประสงค์/งบปีงบฯ	งบสนับสนุน	เบิกจ่าย	คงเหลือ	
1	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการเกษตรและการแปรรูป	โครงการอบรมการสนับสนุนงบประมาณเพื่อชุมชนเป็นต้นแบบเศรษฐกิจฐานราก	100,000.00	46,400.55	46,400.55	53,599.45

มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ

การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ของสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น ประจำปี ๒๕๖๖ ได้มีการสำรวจค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๕ ด้าน มีรายละเอียดตามแผนภูมิด้านล่าง ดังนี้

๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ ๙๕.๙๐
๒. การจัดเก็บขยะ ร้อยละ ๙๕.๘๖
๓. การขออนุญาตก่อสร้าง ร้อยละ ๙๖.๐๕
๔. การให้บริการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ร้อยละ ๙๖.๒๔
๕. การจัดเก็บภาษี ร้อยละ ๙๖.๐๑

แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในภาพรวม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐



ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงการให้บริการ

๑. ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานบริการอื่น ๆ ให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๒. ควรรักษาคุณภาพในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นในส่วนของคุณภาพทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์และช่วงเวลาในการดำเนินโครงการต่าง ๆ

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลตะพงควรดำเนินการสำรวจเรื่องระบบเสียงตามสายให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการมากที่สุด

๔. ควรให้ประชาชน/หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นระยะยาว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้โดยทั่วกัน

๕. ควรจัดฝึกอบรมในการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการให้บริการ Service Mind รวมถึงในเรื่องการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ และมีการประเมินเพื่อติดตามผลที่ได้มาเพื่อปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ

ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๑. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพงควรใช้ผลการศึกษาในครั้งนี้ในการรักษาหรือการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะ โดยพิจารณาผลการประเมินในแต่ละประเด็นของงานบริการ เพื่อจะได้จัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ประชาชนคาดหวัง

๒. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพงควรกำหนดระบบและกลไกการบริหารจัดการให้เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่บริการ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการให้บริการ และยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการ

จากการประเมินผลระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่พึงพอใจมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ในแต่ละประเด็นจะพบว่า ไม่มีข้อใดที่อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย แสดงว่าการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ทั้ง ๕ ภารกิจสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งในด้านขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งการให้บริการโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัดและโครงการดีเด่นสามารถพัฒนาชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น